

# Erläuterungen zum Auftrag für den Leitstellenservice

**SEHR GEEHRTER  
KUNDE**

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag erteilen.

Nach erfolgter Inbetriebnahme erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

**FÜR EINEN TELEKOM  
LEITSTELLENSERVICE**

Hiermit beauftragen Sie bei der Telekom die Einrichtungen eines Leitstellenservice für Ihre Gefahrenmeldeanlage. Nach der Aufschaltung Ihrer Gefahrenmeldeanlage auf die Telekom Notruf- und Service-Leitstelle verpflichtet sich diese, im Falle einer übermittelten Gefahrenmeldung gemäß der im Herbeirufplan vereinbarten Reihenfolge, die aufgeführten Personen oder Institutionen sofort zur Hilfeleistung zu benachrichtigen.

**REMOTE**

So weit technisch möglich, werden die Störungen mittels Fernbetreuung unter Nutzung eines Remote-Zugangs beseitigt.

**ABRECHNUNG**

Die Abrechnung der Leistungen für die Aufschaltung zur Notruf- und Service-Leitstelle erfolgt über die Telefonrechnung.

**HINWEIS**

Das Übermitteln der Alarmmeldungen vom vereinbarten Anschluss erfolgt an eine Service-Rufnummer (01805-Rufnummer). Hierbei fallen zeitabhängige Verbindungsentgelte (aktuell: 14 Cent/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute) an, die nicht Gegenstand des Vertrags über den Leitstellenservice sind. Diese Entgelte werden vom Anbieter, der den zugrunde liegenden Anschluss bereitstellt, gesondert in Rechnung gestellt.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße  
Ihre Telekom

**HOTLINE**

0800 33 07345 **Hinweis:** Alle Telefongespräche werden aus Sicherheits- und Dokumentationsgründen, gemäß den Vorgaben der VdS Richtlinie 3138, gespeichert.

**E-MAIL**

[gebaeudesicherheit@telekom.de](mailto:gebaeudesicherheit@telekom.de)



# Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

**1. KUNDENDATEN**

Bestehende Kundennummer

**2. AUFTRAGGEBER**

Frau  Herr  Firma  
Name, Vorname/Firma   
Straße, Nr./Postfach   
PLZ  Ort   
Telefon  (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

**3. STANDORT**

Name/Vorname/Firma   
Straße/Hausnr.   
PLZ  Ort   
Bundesland   
Beschreibung   
Mobilfunk-Nummer   
Telefon  (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)  
E-Mail-Adresse

**4. RECHNUNGS-EMPFÄNGER**

Frau  Herr  Firma  
Name, Vorname/Firma   
Straße, Nr./Postfach   
PLZ  Ort   
**Ruf-Nr. für Rechnung**

**5. BANKVERBINDUNG/SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT**

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber   
IBAN   
BIC   
**Anschrift Kontoinhaber, falls abweichend vom Vertragspartner:**  
Straße   
Hausnummer  Postfach   
Land  PLZ  Ort   
Datum  Ort und Unterschrift **Kontoinhaber**

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Art. 6 1b DSGVO). Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (im Telekom Shop und auf [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)). Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611 Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

**6. ANLAGEDATEN**

Identifizierungsnummer

**TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH**

# Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

## 7. ABRECHNUNG DER LEISTUNGEN

Durch die Änderung der Vertragspartnerdaten übernehmen Sie automatisch das Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners. **Sie erklären sich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen oder erhalten auf Wunsch ein neues Buchungskonto.** Der bisherige Vertragspartner erhält dann eine Schlussrechnung. Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen. Die Angaben zum Buchungskonto betreffen ausschließlich die interne Verrechnungsnummer Ihres Telekom Festnetz-Vertrags. Angaben zu Ihrer Bankverbindung bzw. zu Ihrem Lastschriftmandat machen Sie bitte im Abschnitt „Bankverbindung/SEPA-Lastschriftmandat“.

Abrechnung über das bestehende Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners (siehe Rechnung Seite 1 oben s). Hiermit erkläre ich mich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen.

Buchungskonto

Abrechnung über ein neues Buchungskonto (Rechnung).

## 8. AGB UND PREISE

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom für den Leitstellenservice. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

## 9. INFORMATIONSSERVICE

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertragsdaten und Nutzungsdaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie Standortdaten zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über Produkte und Dienste direkt per

Telefon  E-Mail  SMS/MMS erhalten.

Meine bereits erteilten Einwilligungen bleiben bestehen. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Datum

Unterschrift/Stempel  
**Auftraggeber**

## Alarmzentrale

GMA Typ,  
Baureihe

Erstweg-  
Rufnummer

Übertragungs-  
weg

Analog  ISDN  GSM  X.31  IP stehend  IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll

Telim  VdS 2465  CID  SIA

Zweitweg-  
Rufnummer

Übertragungs-  
weg

Analog  ISDN  GSM  X.31  IP stehend  IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll

Telim  VdS 2465  CID  SIA

## 10. ROUTINEMELDUNG

Routinemeldung Erstweg  zeitlicher Abstand  Nein

Routinemeldung Zweitweg  zeitlicher Abstand  Nein  nach VdS

## 11. SONSTIGES

Remote durch Telekom  Ja  Nein

Alarmverfolgung Telekom  Ja  Nein

VdS Attest durch Telekom  Ja  Nein

Aufbau nach VdS  A  B  C

## Video-Überwachung

Video-Typ  
Baureihe

Rufnummer

Übertragungs-  
weg

ISDN  IP stehend  IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll

HeiTel

# Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

## 12. ERRICHTER

Name/Vorname/ Firma		
Straße/Postfach		
PLZ		Ort
Mobilfunk- Nummer		
Telefon		
E-Mail-Adresse		
DTAG SIN/SeCelT		

## 13. MELDEGRUPPEN

Kanal	Melder, Raum, Zone	Kanal	Melder, Raum, Zone
1		17	
2		18	
3		19	
4		20	
5		21	
6		22	
7		23	
8		24	
9		25	
10		26	
11		27	
12		28	
13		29	
14		30	
15		31	
16		32	

## 14. SCHARF-/ UNSCHARFZEITEN

	Bereich 1		Bereich 2	
	Unscharf ab	Scharf ab	Unscharf	Scharf ab
Montag				
Dienstag				
Mittwoch				
Donnerstag				
Freitag				
Samstag				
Sonntag				

# Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

## 15. HERBEIRUF

Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	

### Überfall

Standort, Personen, **Polizei**     Standort, **Polizei**, Personen     **Polizei**

### Einbruch

Standort, Personen, **Polizei**     Standort, **Polizei**, Personen     **Polizei**, Personen

### Feuer/Brand

Standort, Personen, **Rettungslst.**     Standort, **Rettungslst.**, Personen     **Rettungslst.**, Standort, Personen

### Wachdienst

Standort, Personen, **Wachdienst**     Standort, **Wachdienst**, Personen     **Wachdienst**, Personen

Standort, **Wachdienst**, NDT     Standort, NDT, **Wachdienst**     **Wachdienst**, NDT

Sollte ein Notruf/Alarm ausgelöst werden, so sind die oben genannten Personen in der angegebenen Reihenfolge anzurufen. Die aufgeführten Personen sind hiervon unterrichtet und mit dem Anruf im Notfall einverstanden. **NDT** bedeutet Notdienstträger (Polizei, Rettungsleitstelle).

## 16. DATENSCHUTZ

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Die speziellen Datenschutzhinweise für mein Produkt konnte ich zur Kenntnis nehmen und finde sie auch unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

Datum

Unterschrift/Stempel  
**Auftraggeber**

## 17. HINWEIS

Bitte senden Sie den Auftrag per Mail an [gebaeudesicherheit@telekom.de](mailto:gebaeudesicherheit@telekom.de)

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

### 1. Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser **Allgemeine Datenschutzhinweis** gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten.

Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den **Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt** unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) oder im Telekom Shop.

### 2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Oder
- aufgrund **gesetzlicher Vorgaben**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO).

### 3. Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a) **Auskunft** zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu **widersprechen**, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO);
- e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die **Löschung** von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g) auf **Datenübertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- h) sich bei der zuständigen **Aufsichtsbehörde** über die Datenverarbeitung zu **beschweren** (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

### 4. Führt die Telekom Bonitätsprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt

es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Falls vorhandene Daten für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF Bürgel GmbH; infoscore Consumer Data GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS DID Forderungsmanagement GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH.

Das Ergebnis der Bonitätsprüfung speichern wir für ein Jahr.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF Bürgel GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung desselben sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten.

Die SCHUFA und CRIF Bürgel verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF Bürgel finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz)

Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Abs. 1 b und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

### 5. Werden meine Daten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung verwendet?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

**An sogenannte Auftragsverarbeiter**, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

**An Kooperationspartner**, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden.

**Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## 7. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

## 8. **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz)

## 9. **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de)

# Datenschutzhinweis zum InfoService der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH, den Sie unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise) einsehen können. Darüber hinaus finden Sie Informationen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrer Vertragsunterlagen. Bei der Nutzung dieser Dienstleistung gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

## Individuelle Beratung (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Standortdaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art 6 Abs. 1 lit a) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

## Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte.

Nicht zu den Vertragsdaten gehören die Daten, die bei Kommunikationsvorgängen entstehen (Verkehrs-, Standort- und Nutzungsdaten sowie Nachrichteninhalte).

## Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von Entertain-Kunden werden die gebuchten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Im Produktbereich SmartHome werden beispielsweise verbundene SmartHome-Komponenten analysiert, um dazu passende weitere Komponenten vorzuschlagen.

Von Telekom Strom-Kunden wird z. B. auf Basis des Stromverbrauchs der letzten 24 Monate ein passendes Strom-Angebot unterbreitet.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Software-Lizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Darüber hinaus erheben wir Ihre **Online-Nutzungsdaten** bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und APPs, sofern Sie dieser Nutzung nicht an anderer Stelle widersprochen haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigt wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u. a. die User-ID (Benutzerkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produkt-Empfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH zukommen zu lassen. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme, Browserdaten und das genutzte Endgerät gespeichert und verwendet.

Das **Öffnungs- und Klickverhalten** aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet. Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

## Standortdaten

Standortdaten sind Daten, die zur Bestimmung Ihres Standortes verwendet werden. Bei der mobilen Nutzung von Diensten werden Informationen über Ihren tatsächlichen Standort (WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunk-

Zellen) erfasst und verarbeitet.

Mit Hilfe der Standortdaten werden standortbezogene Kampagnen durchgeführt, wenn Sie sich z. B. auf einer Messe/Festival befinden.

## Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, Mobilfunk, Cloud & IT, Entertain TV, SmartHome und Telekom Strom.

## Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache

Vertragsdaten werden bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres verwendet.

Nutzungsdaten werden längstens 24 Monaten verwendet.

Standortdaten werden längstens 1 Monat verwendet.

## Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 3 ½ Jahre nach Abmeldung vom InfoService. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

## Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für aktuell bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrags keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrags folgt. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH widerrufen.

Wird die Telekom Deutschland GmbH oder T-Systems International GmbH der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Gesellschaft, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

## Keine Übermittlung an Dritte

Eine Übermittlung der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet bzw. dies ist aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

## Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Standortdaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an [widerruf@telekom.de](mailto:widerruf@telekom.de) erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adressen erfolgen:

Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn;  
T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) bzw. [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)

Nur für Privatkunden: alternativ können Sie auch im Kundencenter unter [www.telekom.de/info-service](http://www.telekom.de/info-service) Ihre Einstellungen ändern.